

Abwicklung der Rückgaben und Rücksendungen von Original John Deere Ersatzteilen

Um einen problemlosen Ablauf Ihrer Ersatzteiltrücksendung zu gewährleisten, bitten wir um Beachtung der folgenden Punkte!

Bitte senden Sie den auf der Rückseite stehenden **Rücksendeschein** vollständig ausgefüllt und im Paket beiliegend an uns zurück. Zwingend notwendig ist die Angabe einer Lieferschein- oder Rechnungsnummer, mit welcher die Ware bezogen wurde (bestenfalls Belegkopie), sowie eine Steuernummer (sofern diese noch nicht bei uns hinterlegt wurde)

1. Ersatzteilbestellungen ab Lagerbestand Fa.AMM

Sie haben die Möglichkeit, die von uns bezogenen, **unbenutzten und rückgabefähigen** Teile innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug an uns zurück zu schicken (Transportschäden müssen direkt mit dem Transportunternehmen abgewickelt werden). Pakete, die **unfrei** an uns geschickt werden, werden **nicht angenommen**.

- * die Artikelrücklieferung erfolgt mit und in der Originalverpackung des Ersatzteiles
- * Rücksendungen mit einem Warenwert unter 20,00 EUR werden nicht behandelt
- * Sofern nicht anders vereinbart, sind folgende Ersatzteile generell von der Rückgabe ausgeschlossen: (hydraulische und elektrische Ersatzteile, Dichtungssätze, Artikel nicht aktueller Produktionsreihen)
- * nach Ablauf der unten angegebenen Fristen gelten ausnahmslos die angeführten Wiedereinlagerungsgebühren (wir bitten jedoch bei falsch verpackten, unvollständigen oder beschädigten Teilen um einen Hinweis zur Überprüfung)
- * bei Sonderbestellungen ab Zentrallager (SWE) gelten spezielle Rückgabebedingungen

Rücksendung ab Lieferdatum	Wiedereinlagerungsgebühr
Innerhalb von 10 Tagen	0,00%
Innerhalb von 1 Monat	20,00%
Innerhalb von 3 Monate	40,00%
Innerhalb von 6 Monate	60,00%
Länger als 6 Monate	100,00%

2. Sonderbestellungen bzw. Werksbestellungen über das Zentrallager (SWE) von John Deere:

- * die maximale Rückgabefrist beträgt ab Lieferdatum John Deere 24 Tage
- * Artikel mit einem Warenwert unter 80,00 EUR sind generell von der Rückgabe ausgeschlossen
- * eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20,00% jedoch maximal 275,00EUR wird generell in Abzug gebracht
- * die Versandkosten für die Rücklieferung an das Zentrallager SWE gehen zu Lasten des Kunden
- * die finale Entscheidung über die Rückgabefähigkeit des Artikels liegt beim Lieferanten
- * Ersatzteiltrückgabe ausschließlich in unbenutztem Zustand und in der Originalverpackung
- * das an der Verpackung oder am Ersatzteil befindliche LABEL **muss** unbedingt vorhanden sein

ACHTUNG: Ohne die Angabe mindestens einer Steuernummer können wir Ihnen leider keine Stornorechnung ausstellen.

Sollten Ihrerseits Angaben fehlen, behalten wir uns vor zu entscheiden, ob wir die Waren an Sie retournieren oder erhöhte Wiedereinlagerungsgebühren in Abzug bringen.

Diese Abwicklungsvorgabe ist gültig ab **01.10.2025**.

Vielen Dank!